Civil Society Requests for the "Health Works" Initiative and the UHC Knowledge Hub

November 2025

To:
Mr. Ajay Banga, President, World Bank Group
Dr. Tedros Adhanom Ghebreyesus, Director-General, World Health Organization
Her Excellency Ms. KATAYAMA Satsuki, the Minister of Finance
His Excellency Mr. UENO Ken'ichiro, the Minister of Health, Labour and Welfare

We, members of civil society, warmly welcome the launch of an ambitious initiative named "Health Works" by the World Bank, World Health Organization (WHO) and the Government of Japan (GoJ) and the establishment of the UHC Knowledge Hub that leads capacity-building efforts for the achievement of universal health coverage (UHC). We express our respect and gratitude for the leadership of the World Bank, WHO and GoJ in advancing the global movement toward UHC. Under the initiative, 21 countries have joined to develop "National Health Compacts" under the Health Works Initiative. And with eight countries participating initially in the year-round capacity development program, the Hub presents a timely and important opportunity to address critical gaps in health financing to accelerate progress toward achieving UHC, ensuring no one is left behind.

The establishment of the UHC Knowledge Hub provides a unique opportunity to drive concrete action toward the implementation of the 2023 Political Declaration on UHC, the resolution on strengthening health financing globally endorsed by Member States at the 76th World Health Assembly, and the resolution on social participation for UHC endorsed by Member States at the 77th World Health Assembly. It is critically important that National Health Compacts for countries – an initiative of the "Health Works Leaders' Coalition led by WHO, the World Bank and GoJ, which will be announced at the launch of the UHC Knowledge Hub – be aligned with these global commitments. We call on all stakeholders involved in the design and operationalization of the UHC Knowledge Hub and National Health Compacts to strengthen impact by:

1. **Grounding priorities and activities in the principles of equity and leave no one behind which can best be achieved through a primary health care model of delivery and protection against financial hardship for the most vulnerable due to out of pocket expenditure for health costs\.**
2. **Embedding social participation in the design and implementation of training programs and national plans to ensure meaningful inclusion of civil society and communities as equal partners in decision-making;**
3. **Supporting the collection and use of disaggregated data to monitor UHC progress at the country level;**
4. **Reflecting the needs of the people on the ground, especially people under humanitarian situation and people alienated from public health services**
5. **Establishing inclusive governance structures that foster strong collaboration between the health and finance sectors and promote transparency and accountability.**

UHC means that all people have access to the full range of quality health services they need, when and where they need them, without financial hardship. Investing in primary health care which can deliver 90% of essential health services is the most efficient, equitable and cost-effective path towards UHC. But we must also protect people from financial hardship, especially the poorest and those living with chronic conditions. Achieving this goal requires meaningful engagement with and participation of civil society and communities most impacted by health challenges. The WHO defines social participation as “empowering people, communities and civil society through inclusive participation in decision-making processes that affect health across the policy cycle and at all levels of the system”. Meaningful engagement of civil society and communities contributes to stronger, more resilient, and equitable health systems that respond to the lived experiences, priorities and needs of communities, particularly marginalized and underrepresented populations.

The full potential of National Health Compacts and the UHC Knowledge Hub can only be realized through collaboration and inclusive and transparent governance that ensures accountability across stakeholders. This will not only ensure that communities’ needs are addressed but will also help strengthen national capacities and increase trust.

Therefore, it is critical that social participation be embedded as a core component of the UHC Knowledge Hub and National Health Compacts. We urge that it be centered across all stages of their work -- from design and governance to implementation and monitoring -- so that policies and actions reflect the realities and needs of all people, particularly those from vulnerable and marginalized communities.
To achieve these goals, we respectfully ask that the UHC Knowledge Hub and countries consider taking the following practical steps:

Countries joining Health Works Initiative and National Health Compacts:

- Foster social participation as part of the reforms to be prioritized through the National Health Compacts by ensuring inclusion of civil society and communities from the earliest stages of decision-making, program design, implementation and evaluation -- including through regular consultations -- so that their voices are heard and actions respond to people’s needs.
- Maximize the use of existing monitoring frameworks such as the UHC2030 *Global UHC Action Tracker* and the WHO and World Bank’s *Global Monitoring Report on UHC* to track progress toward UHC.
- Support community-led monitoring to assess implementation and inform decision-making, ensuring that no one is left behind.

UHC Knowledge Hub:

- Foster social participation by engaging civil society and communities in the co-design of training programs that build the knowledge and skills needed to advance social participation, in alignment with the Political Declaration on UHC and the World Health Assembly resolution on social participation.
- Tailor training content to national contexts to identify barriers to accessing health services

and ensure alignment with national health and UHC strategies, prioritizing reaching the most vulnerable populations.

- Establish a governance mechanism that serves as a model for promoting collaboration between finance and health sectors in low- and middle-income countries. It should demonstrate best practices in effective collaboration, accountability, and transparency.
- Facilitate the full partnership and collaboration of civil society and communities between countries supported by the UHC Knowledge Hub to promote learning and knowledge exchange and share best practices.

To further accelerate progress toward achieving UHC, we reaffirm our commitment as civil society to work in close collaboration with governments, international partners, and other stakeholders to ensure the success of this important initiative.

We stand ready to provide technical guidance on embedding principles of equity and social participation in the design of training programs for the UHC Knowledge Hub, and to support the mobilization of civil society and communities in countries to implement social participation in line with the 2023 Political Declaration on UHC and the World Health Assembly resolution.

We respectfully request your consideration of our proposal as you develop the detailed scope and design of the UHC Knowledge Hub and provide technical support to the development of National Health Compacts.

We extend our full support for this initiative and look forward to an inclusive process that advances collective efforts to make UHC a reality for everyone, everywhere.
Sincerely,

Civil Society Engagement Mechanism for UHC2030 (CSEM)
Japan CSO Network on Global Health

「ヘルス・ワークス」イニシアティブと「国家保健コンパクト」および UHC ナレッジ・ハブに関する市民社会の提言

2025 年 11 月

世界銀行　総裁　アジェイ・バンガ様
世界保健機関　事務局長　テドロス・アダノム・ゲブレイェスス様
日本国財務大臣　片山さつき　様
日本国厚生労働大臣　上野健一郎　様

私たち市民社会の構成員は、世界銀行、世界保健機関（WHO）、日本政府による野心的なイニシアティブである「ヘルス・ワークス」（Health Works）の立ち上げと、ユニバーサル・ヘルス・カバレッジ（UHC）達成に向けた能力構築の取り組みを主導する「UHC ナレッジ・ハブ」の設立を心から歓迎します。また、世界銀行、WHO、日本政府が UHC に向けた世界的な動きを推進するリーダーシップを発揮していることに敬意と感謝を表明します。このイニシアティブの下、21 カ国が「国家保健コンパクト」（National Health Compact）の策定に参加しています。また、UHC ナレッジ・ハブが提供する年間を通じた能力開発プログラムには当初 8 カ国が参加しています。このハブは、誰一人取り残さない UHC 達成に向けた進展を加速するために、保健財政における重大なギャップに取り組むための、時宜を得たかつ重要な機会を提供しています。

「UHC ナレッジ・ハブ」の設立は、2023 年 UHC に関する政治宣言、第 76 回世界保健総会で加盟国が採択した世界的な保健財政強化決議、および 2024 年の第 77 回世界保健総会で加盟国が採択した UHC のための社会参画（Social Participation）に関する決議の実施に向けた具体的な行動を推進する、またとない機会を提供します。また、「国家保健コンパクト」は、WHO、世界銀行、日本政府が主導する「保健分野リーダー連合」（Health Works Leaders Coalition）のイニシアティブであり、「UHC ナレッジ・ハブ」の公的設立時に発表される予定となっていますが、UHC ナレッジ・ハブが、この「国家保健コンパクト」をはじめとする国際的合意との間で整合性を確保することは極めて重要です。我々は、UHC ナレッジ・ハブおよび国家保健協定の設計・運用に関わる全ての関係者に、以下の取り組みを通じて影響力の強化を要請しています。

1. **公平性の原則と「誰一人取り残さない」という理念に基づき、最優先とすべき事項を設定し、活動を展開する。これは、プライマリー・ヘルスケア（PHC）モデルによる提供体制と、医療費の自己負担による経済的困難から最も脆弱な人々を保護する仕組みを通じて、最も効果的に達成できる。**
2. **研修プログラムや国家計画の設計・実施に社会参画を組み込み、市民社会やコミュニティを、意思決定における対等なパートナーとして確実に実質的に包摂する。**
3. **国レベルでの UHC 進捗状況を監視するため、細分化されたデータの収集と活用を支援する。**
4. **現地の人々、特に人道状況下にある人々や、公衆衛生サービスから疎外された人々のニーズを反映する。**
5. **保健部門と財政部門の強力な連携を促進し、透明性と説明責任を推進する包括的なガバナンス構造を確立する。**

UHC とは、すべての人々が必要な時に必要な場所で、経済的困難を伴わずに、必要とする、質の担保されたあらゆる医療サービスを包括的に受けられることを意味します。プライマリー・ヘルスケアは、必須医療サービスの 90%を占めており、これへの投資は、UHC 達成に向けた最も効率的で公平かつ費用対効果の高い道筋となっています。しかし同時に、特に最貧困層や慢性疾患を抱える人々を経済的困難から保護しなければなりません。この目標達成には、健康課題の影響を最も強く受ける市民社会やコミュニティの意義ある形での関与と参画が不可欠です。WHO は社会参画を「政策サイクル全体およびシステムのあらゆるレベルで健康に影響を与える意思決定プロセスへの包括的参加を通じて、個

人、コミュニティ、市民社会に力を与えること」と定義しています。市民社会とコミュニティの意義ある形での関与は、特に周縁化され、軽視されがちな人々の実体験、優先事項、ニーズに応える、より強靭で公平な保健システムの構築に寄与します。

国家保健コンパクトと UHC ナレッジ・ハブの潜在能力を最大限に発揮するには、ステークホルダー全体にアカウンタビリティを確保する、協働的・包括的・透明性のあるガバナンスが不可欠です。これらが確保されることで、コミュニティのニーズが確実に反映されるだけでなく、国家能力の強化と信頼の醸成にも寄与することになります。

したがって、UHC ナレッジ・ハブおよび国家保健コンパクトの中核的な構成要素として、「社会参画」を組み込むことが極めて重要です。政策と行動がすべての人々、特に脆弱で周縁化されたコミュニティの人々の現実とニーズを反映するよう、設計・ガバナンスから実施・モニタリングに至る全段階において、これを中核に据えることを強く求めます。

これらの目標を達成するため、「UHC ナレッジ・ハブ」およびこれに関わる各国に対し、以下の実践的な措置の検討を謹んで要請します：

ヘルスワークス・イニシアチブおよび国家保健協定に参加する各国：

- 「国家保健コンパクト」を通じて優先的に推進される改革について、意思決定、プログラム設計、実施、評価の初期段階から、定期的な協議といった方法を含め、市民社会やコミュニティが確実に参画できるようにすることで、社会参画を促進し、彼らの声が反映され、人々のニーズに応える行動が取られるようにする。
- UHC2030 の「グローバル UHC 行動トラッカー」（Global UHC Action Tracker）や WHO・世界銀行の「UHC グローバルモニタリング報告書」など、既存のモニタリング枠組みを最大限活用し、UHC 達成に向けた進捗を検証すること。
- 「コミュニティ主導のモニタリング」（Community-led Monitoring）を支援し、実施状況を評価するとともに意思決定に反映させ、誰一人取り残さないことを確実にすること。

UHC ナレッジ・ハブ：

- 研修プログラムの共同設計への市民社会・コミュニティの参画を保障し、UHC において社会参画を推進するために必要な知識と技能を構築する。これは国連 UHC ハイレベル会合で採択された「ユニバーサル・ヘルス・カバレッジに関する政治宣言」および第 77 回世界保健総会決議「社会参画」に沿ったものである。
- 研修内容を各国の状況に合わせて調整し、医療サービスへのアクセス障壁を特定するとともに、各国の国家保健戦略および UHC 戦略との整合性を確実にする。特に脆弱な立場にある人々に届けることを優先する。
- 低所得国・中所得国における財政部門と保健部門の連携促進のモデルとなるガバナンス体制を確立する。効果的な連携、説明責任、透明性に関するベストプラクティスを示せるようにする。
- UHC ナレッジ・ハブが支援する国々において、市民社会とコミュニティの完全なパートナーシップと協働を促進し、学習と知識交流を推進するとともに、ベスト・プラクティスを共有する。

私たち市民社会は、UHC 達成に向けた進展をさらに加速させるため、政府、国際パートナー、その他のステークホルダーと緊密に連携し、この重要な取り組みの成功を確実にする決意を改めて表明します。

私たちは、UHC ナレッジ・ハブの研修プログラム設計に公平性と社会的参加の原則を組み込むための技術的ガイダンスを提供し、2023 年の「ユニバーサル・ヘルス・カバレッジに関する政治宣言」及び第 77 回世界保健総会決議に沿った社会参画の実施に向け、各国の市民社会及びコミュニティの参画を支援する用意があります。

世銀・WHO と日本政府の皆様には、UHC ナレッジ・ハブの詳細な目的とデザインを設計し、国家保健コンパクトの策定に技術支援を提供するにおいて、この提案について、何卒、ご検討をお願い申し上げます。

私たちは、本イニシアティブに対し全面的な支援を表明するとともに、ＵＨＣを実現し、あらゆる地域に住む全ての人々が保健にアクセスできるように共同の取り組みを推進する、包括的なプロセスを期待しております。

UHC2030 のための市民社会参画メカニズム（CSEM）
グローバルヘルス市民社会ネットワーク（GHNet）