

## Actividad: Problemas “resbalosos” (83)

- Escriba el problema que está intentando resolver en un círculo a un extremo de la espina de pescado. La espina dorsal que va como una flecha al problema sostiene el esqueleto de causas.
- Discutan las diferentes causas que contribuyen con el problema y escriba una palabra clave para cada una de las causas mencionadas por encima o a lo largo de las líneas diagonales que conectan a la espina dorsal. Al identificar las causas, piense acerca de las condiciones, acciones y tradiciones que pueden estar jugando un rol. Haga una relación de todos los factores que contribuyen con estas causas y agréguelas al diagrama como espinas más pequeñas.
- Ahora, con un marcador de color, haga un círculo alrededor de 6 causas en las espinas principales o las más pequeñas que usted considere que juegan el rol más importante en la generación del problema.
- Haga un círculo, con otro color, a 6 causas del gráfico sobre las que tiene (o podría tener) mayor control o influencia.
- Aquellas causas a las que se ha hecho dos veces un círculo son las que representan mayores posibilidades de ser impactadas por su acción. Se debe revisar todas las que fueron encerradas en un círculo con un segundo color.
- Converse sobre que podría hacer para afectar / influir en estas causas para que dejen de contribuir (o contribuyan de menor manera) con el problema.